

Informatie & Algemene Voorwaarden

Onderstaande tekst informeert u over mijn werkwijze en geeft u belangrijke informatie over mijn praktijk.

1. Algemene begripsbepaling

a. Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement

Marie-Jose Roefs-Grem

Zinkweg 130

3262 BE OUD-BEIJERLAND

info@ai-ra.nl

www.ai-ra.nl

KvK nummer : 64825299

BTW nummer : 136249541B01

AGB code : 90103740

IBAN : NL70 RBRB 0943 5018 65

Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement is een praktijk voor behandeling en/of begeleiding op het gebied van individuele adem- en ontspanningstherapie, individuele faalangstbegeleiding, (groeps)trainingen en workshops.

b. **Client** : natuurlijk persoon die behandeling/begeleiding wenst of ondergaat.

c. **Deelnemer** : natuurlijk persoon die in een individuele sessie wordt begeleid of aan een groepstraining deelneemt

d. **Praktijkbehandeling / begeleiding:**

Diensten verleend door **Ai-Ra praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** op het gebied van Adem- en Ontspanningstherapie, faalangst, (groeps)trainingen en workshops.

2. Overeenkomst

a. De therapie vindt plaats op grond van de behandelingsovereenkomst en krachtens de reglementen van de Van Dixhoorn Vereniging (VDV)

b. De therapie en training zal altijd uitgaan van de kwaliteiten en het oplossingsvermogen van de cliënt. Het traject ziet er als volgt uit:

Een intakegesprek, gericht op wederzijdse kennismaking, het helder krijgen van uw hulpvraag en klacht, het geven van een toelichting op mijn werkwijze en de basisbehandeling/faalangstbegeleiding. Tijdens dit gesprek kan eveneens bezien worden of er voldoende vertrouwen is om de samenwerking aan te gaan.

c. Daarna volgt de basisbehandeling waarin we samen onderzoeken of uw klachten spanning gebonden zijn. (zie verder uitleg over de basisbehandeling onder het kopje Adem en Ontspanningstherapie). Voor de faalangstbegeleiding volgen een of meerdere begeleidingsgesprekken gericht op de faalangst, waarin u samen met de faalangstbegeleider gaat werken aan de verandering en/of uw klacht. (zie verder onder het kopje faalangst.

d. Tot slot wordt de basisbehandeling afgesloten met een evaluatiegesprek. (zie verder onder het kopje Adem en Ontspanningstherapie)

U draagt zelf verantwoordelijkheid voor de voortgang van de therapie. U blijft tevens zelf verantwoordelijk voor wat er met u gebeurt en voor de handelingen en besluiten waartoe u komt als reactie op de therapie.

Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement registreert de gegevens van haar cliënten en de behandelingsgegevens in een elektronisch dossier. Deze gegevens worden voor een periode van zeven jaren bewaard, waarna zij vernietigd worden. Ook registreert **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** de resultaten van de Adem en Ontspanningstherapie met uw toestemming anoniem in het resultatenproject. Het resultatenproject is bedoeld om de effectiviteit van de methode van Dixhoorn (Adem en Ontspanningstherapie) in de praktijk te toetsen.

3. Afspraak / Inschrijving

- a. Bij het maken van een afspraak voor een praktijkbehandeling/groepstraining verplicht de cliënt/deelnemer zich de verschuldigde kosten te voldoen.
- b. Afspraken voor een praktijkbehandeling/groepstraining van een minderjarige dienen gemaakt te worden door de ouder of de voogd.
- c. De cliënt/deelnemer wordt verzocht iedere wijziging in de persoonlijke gegevens (adres, email, telefoonnummer etc.) schriftelijk of via email aan **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** door te geven.
- d. Een afspraak voor een praktijkbehandeling/groepstraining kan telefonisch of via email worden gemaakt en is bindend nadat datum en tijdstip voor **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** en cliënt/deelnemer overeen zijn gekomen.
- e. De inschrijving voor een groepstraining is op volgorde van binnenkomst. Dit wordt definitief op het moment dat het aanmeldingsformulier en de betreffende betaling door **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** zijn ontvangen. De deelnemer ontvangt hiervan een bevestiging per mail.
- f. Indien noodzakelijk of in overleg met u kan **Ai-Ra Adem- en Spanningsmanagement** bij u op locatie komen. Wel zullen er dan extra kosten aan verbonden zijn i.v.m. reistijd en kilometervergoeding. (0,19 EURO per kilometer)

4. Annulering

- a. Afspraken voor een praktijkbehandeling kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor afgesproken datum en tijdstip. Niet tijdig afgezegde afspraken worden voor 50% in rekening gebracht. In het geheel niet nagekomen afspraken worden volledig in rekening gebracht.
- b. **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** is gerechtigd om bij onvoldoende aanmeldingen, of anderszins, een (serie) groepstraining te annuleren. De deelnemer zal daarvan op de hoogte worden gebracht en reeds betaalde kosten zullen worden gerestitueerd.
- c. De deelnemer kan tot 24 uur voor de eerste bijeenkomst, de groepstraining waarvoor werd ingeschreven kosteloos annuleren. Wanneer de deelnemer niet tijdig annuleert, zal 50% van de kosten van de betreffende deelnemer in rekening worden gebracht. Wanneer de afspraak in het geheel niet wordt nagekomen, komt het totale kostenbedrag van de deelnemer voor zijn/haar rekening.
- d. **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** behoudt zich het recht voor cliënten en/of deelnemers te weigeren.

5. Betalingen

- a. De betreffende kosten zijn op de website per praktijkbehandeling/groepstraining aangegeven alsmede de wijze waarop bedragen kunnen worden voldaan.
- b. Betaling dient uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan.
- c. Indien de cliënt of deelnemer ook na herhaalde aanmaningen niet aan de betalingsverplichting voldoet is **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** gerechtigd om tot invorderingsmaatregelen over te gaan. De kosten voor deze maatregelen komen volledig voor rekening van de cliënt/deelnemer.
- d. Gemiste lessen in de groepstraining zijn in principe voor eigen rekening van de deelnemer, er vindt geen restitutie plaats.
- e. De deelnemer dient tijdig zijn/haar eventuele afwezigheid te melden bij **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement**. (via telefoon of per email)

6. Ethiek

- a. Het Reglement voor Ethiek en het Reglement voor Praktijkvoering van beroepsvereniging VDV is van Toepassing.
- b. Persoonlijke en Medische gegevens zullen zonder toestemming van de cliënt nooit aan derden worden verstrekt.
- c. **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren en/of tussentijds te beëindigen.

7. Klachtenreglement

Binnen de beroepsvereniging VDV waarborgt AOS de kwaliteit van de therapeuten die in het register staan ingeschreven. Er is een klachten reglement. Wanneer u onverhoopt een klacht heeft over de Adem en Ontspanningstherapie laat u dit dan zo spoedig mogelijk weten zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

8. Aansprakelijkheid

- a. De cliënt/deelnemer of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger is aansprakelijk voor beschadigingen door hem/haar veroorzaakt aan eigendommen van derden alsmede beschadigingen door hem/haar veroorzaakt aan (de inventaris van) de praktijk-/lesruimte.
- b. **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het door de cliënt/deelnemer verzwijgen van medische informatie over lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en/of medicijngebruik
- c. De cliënt/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of hij/zij de benodigde lichamelijke en/of geestelijke gezondheid heeft om de behandeling of begeleiding/training te (blijven) volgen. **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** draagt geen enkele aansprakelijkheid voor de mogelijke directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van deze gezondheid.
- d. **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** behoudt zich het recht voor om bij twijfel behandeling of begeleiding van de cliënt te weigeren en hierin eventueel een arts of specialist te raadplegen.

9. Auteursrecht

Het auteursrecht op het door het instituut zelf ontwikkelde informatie en lesmateriaal berust bij **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement**. Dit materiaal mag niet worden verveelvoudigd en / of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie , publicatie of 'delen' via internet en/of sociale media of op andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement**.

10. Wijzigingen

- a. **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden waar nodig te wijzigen.
- b. **Ai-Ra Praktijk voor Adem- en Spanningsmanagement** behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen. Mocht de cliënt/deelnemer het niet eens zijn met deze wijziging dan kan de behandeling per direct gestopt worden.